

Regulamin

Promocji „Profesjonalna czystość. Profesjonalne korzyści z iCombi Pro.”

I. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) sprzedaży premiowej, zwanej dalej Promocją pod nazwą „**Profesjonalna czystość. Profesjonalne korzyści z iCombi Pro.**” określa zasady udziału w Promocji, warunki przyznania i wydania nagród (premi), warunki oraz zakres i procedury reklamacyjnej, a także obowiązki Organizatora.
2. **Organizatorem Promocji jest RATIONAL Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15, 02-696 Warszawa, NIP: 1181792926, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000237381 (dalej również: „Organizator”).
3. Promocja prowadzona jest bezpośrednio przez Organizatora na obszarze całej Rzeczypospolitej Polski.
4. **Cel organizacji Promocji:** edukacja rynku oraz promocja wybranych akcesoriów i urządzeń RATIONAL.

II. Definicje

1. Uczestnik - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, będąca klientem końcowym, która spełni warunki określone w Regulaminie.
2. Klient końcowy - podmiot nabywający urządzenie na własne potrzeby użytkowe, a nie w celu dalszej odsprzedaży.
3. Klient kluczowy (Key Account) - podmiot obsługiwany bezpośrednio przez dział Key Account Organizatora zgodnie z wewnętrzną klasyfikacją Organizatora.
4. Dealer – autoryzowany dystrybutor urządzeń RATIONAL, współpracujący z Organizatorem na podstawie odrębnej umowy.
5. Prezentacja - wydarzenie organizowane przez Organizatora w ramach RATIONAL Live (RL), obejmujące demonstrację urządzeń iCombi Pro.
6. Produkty promocyjne - urządzenia iCombi Pro XS, iCombi Pro 61/62, iCombi Pro 101/102, iCombi Pro 201/202.
7. Nagroda - świadczenie dodatkowe przysługujące Uczestnikowi w związku z zakupem Produktu promocyjnego, polegające na możliwości zakupu określonych środków myjących, pielęgnacyjnych oraz akcesoriów RATIONAL za 1 zł netto za sztukę.

III. Uczestnictwo w Promocji

1. W Promocji mogą uczestniczyć wszyscy Klienci (dalej „Uczestnicy”) osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, posiadające zdolność prawną, którzy wzięli udział w pokazie RATIONAL Live, gdzie odbywała się prezentacja iCombi Pro, środków myjących i pielęgnacyjnych oraz akcesoriów RATIONAL i ciągu 14 dni od danej prezentacji (ale nie później niż do 29.05.2026) złożyli zamówienie na Produkty promocyjne iCombi Pro XS i/lub

iCombi Pro 61/62 i/lub iCombi Pro 101/102 i/lub iCombi Pro 201/202, środki myjące i pielęgnacyjne oraz wybrane akcesoria RATIONAL (dalej Produkty promocyjne).

- Promocja jest skierowana do klientów końcowych z wykluczeniem klientów kluczowych.
- 3. Wykaz miejsc i terminów prezentacji**

Lista pokazów znajduje się na stronie https://www.rational-online.com/pl_pl/doswiadczenia/rational-live-events/index.php?filter_type=iCombi+live

oraz na poniższej liście:

Data	Dealer	Adres	Kod	Miasto
02.03.2026	Skoma Food Club	ul. Karola Chodkiewicza 13a	80-506	Gdańsk
03.03.2026	Gastro-Serwis	ul. Ks. Piotra Ściegiennego 45/4	40-114	Katowice
04.03.2026	P.H.U. Szron	ul. Kasprzaka 6	91-083	Łódź
05.03.2026	Gastrochef Łukasz Urban	Trakt Brzeski 36	05-077	Warszawa
05.03.2026	WEINDICH Sp. z o.o.	ul. Adamickiego 8	41-503	Chorzów
10.03.2026	Bistro Rent	ul. Jana Twardowskiego 9	35-302	Rzeszów
13.03.2026	Gastro Polberg	ul. Dołowa 20	03-108	Warszawa
17.03.2026	SET Projekt Wyposażenie	ul. Budowlana 2	10-424	Olsztyn
17.03.2026	Gastromix II s.c.	Harbutowice, ul. Śląska 2	43-430	Skoczów
19.03.2026	Megast S.C. Jacek Saran	Al. Warszawska 150	20-824	Lublin
24.03.2026	Gastronorm s.c.	ul. Julianowska 35	05-500	Piaseczno
14.04.2026	Bistro Rent	ul. Jana Twardowskiego 9	35-302	Rzeszów
14.04.2026	SET Projekt Wyposażenie	ul. Budowlana 2	10-424	Olsztyn
14.04.2026	Gastro-Serwis	ul. Ks. Piotra Ściegiennego 45/4	40-114	Katowice
16.04.2026	WEINDICH Sp. z o.o.	ul. Adamickiego 8	41-503	Chorzów
20.04.2026	Skoma Food Club	ul. Karola Chodkiewicza 13a	80-506	Gdańsk
21.04.2026	Gastromix II s.c.	Harbutowice, ul. Śląska 2	43-430	Skoczów
30.04.2026	Gastronorm s.c.	ul. Julianowska 35	05-500	Piaseczno
05.05.2026	Gastro-Serwis	ul. Ks. Piotra Ściegiennego 45/4	40-114	Katowice
12.05.2026	SET Projekt Wyposażenie	ul. Budowlana 2	10-424	Olsztyn
12.05.2026	Gastromix II s.c.	Harbutowice, ul. Śląska 2	43-430	Skoczów
18.05.2026	Skoma Food Club	ul. Karola Chodkiewicza 13a	80-506	Gdańsk

IV. Czas trwania Promocji

- 1. Czas trwania Promocji** obejmuje czas na złożenie zamówień na Produkty promocyjne złożone do Dealera RATIONAL w dniach od **02.03.2026 r.** do **29.05.2026 r.** (dalej „Czas trwania Promocji”).

V. Przedmiot Promocji i warunki skorzystania z Promocji

- Przedmiotem Promocji skierowanej do Uczestnika, Klienta końcowego jest możliwość skorzystania z Promocji na zasadach określonych w Regulaminie, w ramach których w okresie **02.03.2026 r. do 29.05.2026 r.** zrealizuje wymagania określone w pkt. 2 tego artykułu.
- 2. Aby wziąć udział w Promocji należy:**

- a. Uczestniczyć, być obecnym na pokazach, prezentacji RCL, których data, godziny i miejsce określone jest w punkcie III.3.niniejszego Regulaminu, gdzie ma miejsce prezentacja urządzenia iCombi Pro wraz z chemią i z akcesoriami RATIONAL;
 - b. Zamówić w terminie od **02.03.2026 r. do 29.05.2026 r.** (najpóźniej 14 dni od ostatniej Prezentacji, nie później jednak niż do 29.05.2026 r.) u Dealera RATIONAL Produkty Promocyjne iCombi Pro XS i/lub iCombi Pro 61/62 i/lub iCombi Pro 101/102 i/lub iCombi Pro 201/202 wraz z 1 wiaderkiem środków myjących Active Green (56.01.535) i 1 wiaderkiem środków pielęgnacyjnych Care (56.00.562) oraz 3 sztukami jednego rodzaju wybranego akcesorium RATIONAL spośród: ruszt do pieczenia żeberek (6035.1018), Potato Baker (6035.1019), Combi Fry (6019.1250, 60.73.619, 6019.1150), SuperSpike (6035.1015, 6035.1006).
 - c. Opłacić zamówione Produkty promocyjne w terminie do 29.05.2026 chyba, że zostanie uzgodnione inaczej z Dealerem RATIONAL.
3. Udział w Promocji jest dobrowolny i bezpłatny.

4. **Lista Dealerów RATIONAL znajduje się w Załączniku nr 1 i/lub na stronie:** https://www.rational-online.com/pl_pl/obsługa-klienta/dystrybutorzy-rational/

V. Nagrody i przyznanie Nagród w Promocji

1. Przyznawanie nagród (premi). Przedstawiciel Organizatora po spełnieniu przez Uczestnika warunków określonych w punkcie IV. niniejszego Regulaminu przyznaje Uczestnikowi niezwłocznie po zamówieniu i opłaceniu zamówienia przez Uczestnika Produktu promocyjnego nagrodę (premię). Nagroda (premia) zostanie przekazana Uczestnikowi przez Dealera RATIONAL w terminie określonym przez Organizatora.

Nagrody (premie) wydawane są według poniższych zasad:

- za zakup Produktu Promocyjnego w postaci iCombi Pro XS lub iCombi Pro 61/62 lub iCombi Pro 101/102 lub iCombi Pro 201/202 Uczestnik Promocji uzyskuje prawo do nabycia:

- 1 wiaderka środków myjących Active Green (56.01.535) i 1 wiaderka środków pielęgnacyjnych Care (56.00.562) za 1 zł każdy oraz
 - 3 sztuki jednego rodzaju wybranego akcesorium RATIONAL spośród: ruszt do pieczenia żeberek (6035.1018), Potato Baker (6035.1019), Combi Fry (6019.1250, 60.73.619, 6019.1150), SuperSpike (6035.1015, 6035.1006) za 1 zł każde.
2. Nagroda przysługuje do każdego zakupionego Produkty promocyjnego.
 3. Przyznanych nagród (premi) nie można wymieniać na inne nagrody ani też na ich równowartość w gotówce.
 4. **Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.** Sprzedaż premiowa to umowa sprzedaży, zawarta między sprzedawcą (Organizatorem) a kupującym (Uczestnikiem), połączoną z przyznaniem przez sprzedającego nagrody

(premier) kupującemu. Sprzedawca jest zobowiązany do wydania nagrody (premier) kupującemu, w związku z dokonaniem przez niego zakupu.

- 5. Uczestnicy Promocji podmioty gospodarcze**, którym Organizator przyznał nagrody, rozliczają nagrody według obowiązujących ich przepisów prawa podatkowego.
- 6.** Organizator nie pełni roli płatnika podatku dochodowego w odniesieniu do Nagrody przyznawanej przedsiębiorcom.

VI. Reklamacje

- Uczestnikom Promocji przysługuje prawo składania reklamacji w terminie do dnia **15.06.2026 r.** decyduje data wpływu.
- Reklamacje są zgłaszane na piśmie (listem poleconym) na adres Organizatora **RATIONAL Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15, 02-696 Warszawa lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: info-poland@rational-online.com z dopiskiem – „**Reklamacja Profesjonalna czystość. Profesjonalne korzyści z iCombi Pro**” z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania Uczestnika, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju zdarzenia objętego Promocją oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
- Reklamacje rozpatruje Organizator Promocji.
- Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni, włączając w to pisemne zawiadomienie Uczestnika o jego wyniku, decyduje data nadania listu poleconego lub w przypadku odpowiedzi na reklamację za pomocą środków komunikacji elektronicznej, decyduje data nadania wiadomości e-mail.
- Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie.
- Termin przedawnienia roszczeń z tytułu udziału w Promocji wynosi 6 miesięcy i biegnie od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne. W przypadku zgłoszenia reklamacji w terminie, bieg terminu przedawnienia ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

VII Postanowienia końcowe

- Regulamin Promocji jest dostępny w terminie od **02.03.2026 r.** do **29.05.2026 r.** w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.rational-online.com w zakładce „Nowości” oraz u każdego Dealera RATIONAL.
- Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane będą zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. wyłącznie na potrzeby związane z organizacją i przeprowadzeniem Promocji. Uczestnik lub osoba upoważniona do reprezentacji Uczestnika podaje swoje dane dobrowolnie. Administratorem danych osobowych jest Organizator Promocji RATIONAL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15, 02-

696 Warszawa. Każdy Uczestnik Promocji posiada prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo żądania ich przenoszenia. Każdy Uczestnik lub osoba upoważniona do reprezentacji Uczestnika posiada prawo do wniesienia sprzeciwu w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane Laureatów i osób upoważnionych do reprezentacji Laureatów będą usuwane po zakończeniu Promocji, w najbliższym możliwym terminie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku: a) zmiany przepisów prawa mających wpływ na przeprowadzanie Promocji, b) wydania orzeczenia lub decyzji przez uprawniony organ administracji publicznej wpływającej na treść Regulaminu, c) konieczności doprecyzowania postanowień Regulaminu w celu usunięcia wątpliwości interpretacyjnych, d) zmiany sposobu prowadzenia Promocji z przyczyn organizacyjnych lub technicznych.
4. Zmiany Regulaminu nie będą naruszać praw nabytych Uczestników i będą publikowane w sposób właściwy dla ogłoszenia Regulaminu.
5. Wszelkie spory pomiędzy Organizatorem i Klientami dotyczące Promocji będą rozstrzygane z Klientami przez właściwy sąd.
6. Na pisemną prośbę Uczestnika Promocji Organizator prześle Regulamin Promocji na wskazany adres e-mailowy Uczestnika.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się właściwe przepisy obowiązującego prawa.

Organizator

Załącznik nr 1 Lista Dealerów RATIONAL 2026

Megast S.C. Jacek Saran,	Al. Warszawska 150	Lublin	20-824
Bistro Serwis	ul. Dominikańska 1	Rzeszów	35-077
Bistro-Rent	ul. Jana Twardowskiego 9	Rzeszów	35-302
Gastro - Tech	ul. Turystyczna 17	Lublin	20-207
Kotbert	ul. Biskupińska 55	Lublin	20-831
Optimal Gastro	ul. Miłocińska 17	Rzeszów	35-232
Techgast	ul. Piłsudskiego 17	Rymanów	38-480
MultiFrigo	ul. Bursaki 18	Lublin	20-150
Fredomatic Gastro	ul. Zawila 65G	Kraków	30-390
FHU PRIM GASTRO – Natalia Dołgowska	ul. Jaszczurówka Bory 10A	Zakopane	34-500
EVACO Sp. z o.o.	ul. Zakopiańska 156	Kraków	30-435
Roma S. C. Tomasz Kozieł, Tomasz Włodarczyk	ul. Spółdzielców 3	Kraków	30-682
Graner ICE	ul. Działkowa 6	Zabierzów	32-080
PHU Gastro Bravo Serwis	ul. Kazimierza Brodzińskiego 86a	Bochnia	32-700
Gastropuls.pl Sp.z o.o. Sp.Komandyt	ul. Niska 6	Kraków	31-306
GRUPA IGUANA SP. Z O.O.	ul. Tarnowska 153A	Nowy Sącz	33-300
Gastro System Marcin Pawłowski	ul. Fordońska 31	Bydgoszcz	85-719
Panagastro Sp. z o.o.	ul. Pniewskiego 16	Poznań	60-692
MR Gastro Stal	ul. Romana Maya 1	Poznań	61-371
MR Gastro	ul. Jawornicka 8	Poznań	61-371
Gastro Centrum	Aleja Poznańska 70	Piła	64-920
Lorien	ul. Głogowska 248	Poznań	60-111
BSM GROUP Sp. z o.o. Sp.k.	ul. Mickiewicza 82	Toruń	87-100
AuroGastro	ul. Gdynska 32E	Czerwonak	62-004
PUH Gastro-Tech	Al. Grunwaldzka 615	Gdańsk	80-337
GASTIMA	ul. Prof. A. Grucy 1a	Słupsk	76-200
FIRMA HANDLOWA ESPO EWELINA KLINKOSZ	ul. Kartuska 47A	Dzierżążno	83-332
FP Prosper	ul. Słoneczna 1	Tuchom	80-209
Gastromar Marcin Markiewicz	ul. Profesora Grucy 1a	Słupsk	76-200
SET Projekt	ul. Budowlana 2	Olsztyn	10-424
P.H.U GASTROLINE	ul. Wincentego Pola 8	Jelenia Góra	58-500
TEGA	ul. Klecińska 123	Wrocław	54-413
Gastro Consulting	ul. Bardzka 30	Wrocław	50-516
Rafał Pisarek Rapi	ul. Fabryczna 6	Pietrzykowice	55-080
Unigastro	ul. Strzelińska 45	Żerniki Wrocławskie	50-010
Global Gastro	ul. Opolska 30 lok. 6	Siechnice	55-011
Gastro-Pol	ul. Szewska 6	Głogów	67-200
Mig Import-Eksport Głowacki	ul. Elewatorska 29A	Białystok	15-620
Gastro Chef	ul. Trakt Brzeski 35	Warszawa	05-077
H.E.I.U. MASA	Barszczewo 94M	Choroszcz	16-070
Gastronet	ul. Gdańska 14A	Pisz	12-200
Gastromix II s.c.	Harbutowice, ul. Śląska 2	Skoczów	43-430
WEINDICH SP. z o.o.	ul. Adamieckiego 8	Chorzów	41-503
Combi Co Sp. z o.o.	ul. Daszyńskiego 198	Gliwice	44-100
M&M Gastro Group	ul. Owsiana 58A	Katowice	40-780
HOWEN Sergiusz Baran	ul. Graniczna 12	Dąbrowa Górnicza	41-300
Gastro-Serwis	ul. ks. Piotra Ściegiennego 45/4	Katowice	40-114
Technica Group	ul. Miłosna 2	Ochaby Małe	43-430
Gastromax	ul. Połczyńska 118	Warszawa	01-304
GASTRONORM S. C.	ul. Julianowska 35	Piaseczno	05-500
GASTRO POLBERG	ul. Dołowa 10	Warszawa	03-108
Szron Gastro	ul. Kasprzaka 6	Łódź	91-083
Activus	ul. Zbąszyńska 4	Łódź	91-342
PRO - GASTRO	ul. Zeligowskiego 3/5	Łódź	90-752
Elektro-Serwis Ochentel Sp. z o. o.	Zawada, ul. Luboszycka 52	Luboszyce	46-022
Gastromer Wiesław Wilhelm	ul. Odrodzenia 19	Lasowice Małe	46-280
TAST	ul. Kolberga 4	Kielce	25-620
P.H.U. Klimatex	ul. Sienkiewicza 17d	Kołobrzeg	78-100
Ulm-Neu-Ulm	ul. Lotników 6	Zielona Góra	65-001
SAS Sp. z o.o. Sp. k.	ul. Chmielna 15	Zielona Góra	65-261
Suma Sp. z o.o. Sp.k.	ul. Morska 44	Koszalin	75-225
Gastrotrip	ul. Bohaterów Warszawy 11A	Szczecin	70-370